

Regulamin korzystania z łagodnej komory hiperbarycznej w Punkcie Relaksacyjnym Vital Oxygen

ROZDZIAŁ I – ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) obowiązuje wszystkich klientów punktu relaksacyjnego Vital Oxygen (Klienci)(Opiekunowie), którzy biorą udział w sesji hiperbarycznej (Sesja).
2. Sesja jest przeprowadzana w jednoosobowej/dwuosobowej komorze hiperbarycznej model DUO o parametrach maksymalnych: ciśnienie do 1,5 ATA. Do łagodnej komory hiperbarycznej dostarczane jest: poprzez sprężarkę powietrze, a przez koncentrator tlenu dostarczany jest tlen o stężeniu wynoszącym 90-95%.
3. W Sesji mogą brać udział osoby pełnoletnie oraz osoby nieletnie za zgodą ich opiekuna prawnego i wyłącznie w jego obecności. Opiekun ponosi odpowiedzialność za towarzyszące mu osoby małoletnie. Opiekun musi przebywać w komorze hiperbarycznej łagodnej razem z małoletnim. Jeżeli Opiekun ma przeciwwskazania do skorzystania to sesja nie może się odbyć.
4. W punkcie relaksacyjnym Vital Oxygen obowiązuje harmonogram, w którym określone są godziny, o których rozpoczynają się poszczególne Sesje. Jeżeli na skutek przerwania wcześniejszej Sesji lub działania siły wyższej godziny rozpoczęcia Sesji ulegną przesunięciu, personel będzie informował o tym Klientów.
5. W związku z obowiązywaniem harmonogramu wizyt, Klienci są zobowiązani do przestrzegania godzin umówionych wizyt. W przypadku spóźnienia, Klient jest zobowiązany poinformować o tym personel punktu. Czas spóźnienia zostaje odjęty od czasu trwania sesji. Dopuszczalny czas spóźnienia to 10 minut, aby sesja w ogóle mogła się odbyć, ponieważ czas przebywania w komorze jest określony. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut, sesję uznaje się za zrealizowaną, a

poniesione koszty nie są zwracane(BONY), ale dopuszcza się możliwość przełożenia wizyty.

6. O nieobecności lub konieczności odwołania sesji należy poinformować na 24 godziny przed umówionym terminem wizyty. W przypadku, gdy Klient nie uprzedzi o swojej nieobecności, sesję uznaje się za zrealizowaną bez zwrotu kosztów (BONY).
7. Sesja przerwana z powodu złego samopoczucia na skutek działania łagodnej komory hiperbarycznej zostaje uznana za zrealizowaną bez zwrotu kosztów lub w wyjątkowych sytuacjach zostaje przełożona na nowy termin.
8. Przed rozpoczęciem Sesji, Klient zobowiązany jest podpisać oświadczenie o braku przeciwwskazań co do brania udziału w Sesji i korzystania z łagodnej komory hiperbarycznej. W przypadku Klientów małoletnich odpowiednie oświadczenie podpisuje opiekun prawny. Niepodpisanie oświadczenia o braku przeciwwskazań uniemożliwia odbycie sesji w łagodnej komorze hiperbarycznej.
9. Jeżeli występują przeciwwskazania do sesji, Personel ma obowiązek odmówić jego wykonania. Jeśli są to przeciwwskazania, które po upływie określonego czasu ustąpią (infekcja, gorączka, stan po spożyciu alkoholu etc.) wówczas termin zostaje przesunięty.
10. Przebywanie w komorze łagodnej hiperbarycznej jest dozwolone jedynie pod nadzorem przeszkolonego pracownika punktu.
11. Za czyszczenie i dezynfekcję wnętrza komory (ściany, podłoga komory) oraz materacy odpowiada personel punktu. Ma to wpływ na czas trwania sesji w przypadku spóźnienia klienta.
12. Sesja hiperbaryczna poprzedzona jest krótkim instruktażem dotyczącym zasad bezpieczeństwa w czasie jej trwania.
13. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny podczas przebywania w komorze.

14. W przypadku braku możliwości stwierdzenia wieku u małoletniego/piętnoletniego sesja się nie odbędzie. (dokument tożsamości)

ROZDZIAŁ II – ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I PRZEPROWADZANIA SESJI W ŁAGODNEJ KOMORZE HIPERBARYCZNEJ

1. W trakcie korzystania z łagodnej komory hiperbarycznej możliwe jest pojawienie się uczucia dyskomfortu w postaci przejściowego bólu uszu, zatok, senności.
2. Sesja rozpoczyna się etapem podnoszenia ciśnienia (kompresja) do poziomu 1.3 ATA. Czas kompresji wynosi 6-8 minut, choć może zostać wydłużony w przypadku, gdy osoba przebywająca w komorze odczuwa zbyt duży dyskomfort, ale nie chce zrezygnować z Sesji. Odpowiednie postępowanie w takiej sytuacji należy do obowiązków operatora. Sesja kończy się etapem dekompresji, czyli obniżania ciśnienia. Standardowo etap ten trwa 2 - 4 minut, ale jego czas może zostać wydłużony na prośbę osoby przebywającej w chwili, gdy pojawi się dyskomfort podobny do występującego podczas kompresji (przejściowy ból uszu, zatok). Dyskomfort podczas kompresji i dekompresji jest sprawą indywidualną i każda z osób może odczuwać różną jego intensywność, dlatego konieczna jest opieka personelu.
3. W sytuacjach nagłych i kiedy wymagają tego zasady bezpieczeństwa, przewidziana jest awaryjna dekompresja, podczas której zmniejszanie ciśnienia odbywa się szybciej niż podczas standardowej Sesji, tj. 1 do 2 minut co może powodować ból głowy, uszu i zatok.
4. Czas trwania jednej Sesji wynosi 60 minut. Dodatkowo należy mieć na uwadze czas konieczny przygotowania komory do rozpoczęcia i zakończenia Sesji. W trakcie trwania Sesji nie ma możliwości opuszczenia komory. Jeśli zajdzie konieczność opuszczenia komory, należy przerwać sesję, rozpocząć etap dekompresji, skracając czas trwania sesji.

5. W przypadku gdy zajdzie konieczność przerwania Sesji ze względów bezpieczeństwa (złe samopoczucie, zbyt silne dolegliwości towarzyszące kompresji, nagłe zdarzenie etc.) sesja przerywana jest dla wszystkich osób biorących w niej udział.
6. W razie wystąpienia złego samopoczucia lub dolegliwości bólowych należy niezwłocznie poinformować o tym personel punktu. W trakcie trwania Sesji kontakt z personelem jest możliwy poprzez krótkofalówki.
7. W przypadku przerwania Sesji i braku możliwości jej kontynuacji Personel ustali z Klientem nowy termin Sesji oraz warunki jej wykonania.
8. Jeżeli istnieje podejrzenie, że Klient jest pod wpływem środków odurzających, personel punktu ma prawo odmówić wykonania sesji.
9. Do łagodnej komory hiperbarycznej zabrania się wnoszenia jakichkolwiek substancji łatwopalnych, zapalniczek i zapalek, a także e-papierosów oraz urządzeń, które mogą wywołać zapłon bądź iskrę. Dozwolone jest korzystanie z telefonów (smartfon), tabletów, czytników e-book, etc. Pod warunkiem korzystania z własnego źródła energii (bateria). Niedopuszczalne i zabronione jest korzystanie z power-banków i zewnętrznych źródeł zasilania, gdzie podczas podłączania i odłączania może pojawić się iskra. Zabrania się z korzystania słuchawek nausznych i dousznych.
10. W komorze hiperbarycznej obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, używania papierosów elektronicznych oraz spożywania alkoholu oraz żucia gumy (guma traci smak).
11. W komorze dopuszczalne jest spożywanie napojów wyłącznie w butelkach z usznikiem, w bidonach, aby nie zabrudzić wnętrza komory. Spożywanie posiłków jest niedozwolone.
12. Podczas sesji Klient powinien mieć na sobie przewiewny, bawełniany lub lniany, wygodny strój. Wymagane jest założenie czystych skarpetek. Do komory wchodzimy bez obuwia.

Nie wchodzimy do komory w ubraniach elektrostatycznych lub elektryzujących np: Lacyra. Nie wchodzimy do komory spoceni.

Niedopuszczalne jest wejście do komory w soczewkach kontaktowych - trzeba je wyjąć przed wejściem do komory.

13. Za uszkodzenie komory w trakcie sesji odpowiada klient. Klient może zostać obciążony kosztami w przypadku uszkodzenia przez niego komory. W przypadku uszkodzenia komory przez niepełnoletniego użytkownika, koszty naprawy komory ponosi jego opiekun.
14. W wypadku złamania dowolnego punktu regulaminu, sesja zostaje natychmiast zakończona bez zwrotu kosztów.

ROZDZIAŁ III – ZASADY REALIZACJI BONÓW

Wydawcą Bonów jest Punkt Relaksacyjny Vital Oxygen
z siedzibą przy ul. Traugutta 20
13-100 Nidzica.

1. Bon oznacza wykupioną jednorazowo serię sesji w łagodnej komorze hiperbarycznej.
2. Z Bonu może korzystać osoba dokonująca zakupu lub osoba wskazana z imienia i nazwiska przez Kupującego.
3. Bon ważny jest przez 2 miesiące od daty zakupu.
4. W przypadku nieobecności Posiadacz Bonu jest zobowiązany do poinformowania personelu punktu najpóźniej na 24 godziny przed wyznaczonym terminem.
5. W przypadku niepoinformowania o nieobecności, sesję uznaje się za zrealizowaną i zostaje ona odliczona od ilości sesji w Bonie.
6. Posiadacz Bonu może spóźnić się maksymalnie 15 minut na sesję, aby mógł on być jeszcze wykonany uwzględniając określony czas przebywania w komorze. W

przypadku dłuższego spóźnienia sesję uznaje się za zrealizowaną i zostaje ona odliczona od ilości sesji w Bonie.

7. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację Bonu (wypadek, choroba, ciąża, przeprowadzka do innego miasta etc.). Posiadacz Bonu ma prawo do przepisania go na osobę trzecią bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
8. Sesje niewykorzystane w ramach Bonu, w chwili, gdy on traci ważność, zostają uznane za zrealizowane.
9. Warunkiem zakupu Bonu jest dokonanie płatności gotówką lub kartą płatniczą wyłącznie w lokalu.
10. Bon przekazywany jest w formie firmowego wydruku.
11. Bon nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę. Okaziciela Bonu można zmienić wyłącznie w lokalu Wydawcy w obecności i za zgodą Wydawcy.
12. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bon utracony, uszkodzony, przeterminowany, a Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu uszkodzenia, kradzieży lub innego powodu utraty Bonu.
13. Bon to dokument imienny wystawiony przez Wydawcę, uprawniający do zrealizowania wskazanej na nim usługi, obejmujący realizację sesji łagodnej komory hiperbarycznej wyłącznie w lokalu Wydawcy.
14. Dane osobowe wymagane do wydania vouchera podlegają pod Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016).
15. Bon może zostać wykorzystany przez osobę niepełnoletnią wyłącznie w obecności rodziców lub opiekunów prawnych którzy odbędą wspólną sesję w łagodnej komorze hiperbarycznej.

Wyrażenie zgody na wykonanie sesji w łagodnej komorze hiperbarycznej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.